chat líder

12 perguntas antes de contratar um agente de IA de atendimento

Responda as 4 primeiras sozinho. Faça as outras 8 para quem vai implantar.

Parte 1: sobre o seu atendimento (responda antes de conversar com qualquer fornecedor)

1. **Quais são as 10 perguntas que mais chegam no seu WhatsApp?** ☐
   Abra as últimas conversas e anote. É isso que o agente precisa responder bem no primeiro dia.

2. **Em que horário chega a maior parte das mensagens?** ☐
   Se muita coisa chega à noite e no fim de semana, é aí que o agente faz mais diferença.

3. **O que o atendente consulta para responder?** ☐
   Agenda, estoque, tabela de preço, sistema de pedidos. Cada uma dessas fontes vira uma ligação que o agente precisa ter.

4. **Em que momento a conversa precisa de uma pessoa?** ☐
   Negociação, reclamação, caso fora do padrão. Defina antes, para o agente saber a hora de passar.

Parte 2: para quem vai implantar

5 **O agente consulta os meus sistemas ou só responde com o texto que eu cadastro?**

Pergunte quais sistemas e como ele se liga a cada um.

6 **Usa a API oficial do WhatsApp?**

Número ligado por ferramenta não oficial pode ser bloqueado pela Meta.

7 **Como a minha equipe assume a conversa e devolve para a IA?**

Peça para ver isso funcionando.

8 **Como eu vejo de onde saiu cada resposta?**

Se o agente errar, você precisa saber se foi a informação cadastrada ou a consulta ao sistema.

9 **Quem lê as conversas depois que o agente vai ao ar, e com que frequência?**

Agente sem acompanhamento repete o mesmo erro até alguém reclamar.

10 **O que acontece quando a IA erra?**

Quem corrige, em quanto tempo, e como você fica sabendo.

11 **Como é cobrado?**

Por mensagem, por conversa ou valor fixo. Pergunte o que acontece com o preço se o volume dobrar.

12 **Posso testar com os dados da minha empresa antes de assinar?**

Uma demonstração com empresa fictícia não mostra como ele vai responder o seu cliente.

Sinais de alerta

- Promete que a IA resolve 100% do atendimento sozinha.
- Não mostra uma conversa de teste com os dados da sua empresa.
- Não tem resposta para "o que acontece quando ela erra".
- Liga o seu WhatsApp por ferramenta não oficial.

Quer ver um agente respondendo com os dados da sua empresa?

Fale com a Chat Líder no WhatsApp: (11) 97379-1971 · iachatlider.com.br

Falar no WhatsApp